



# VOTRE LIVRET D'INFORMATIONS

## RECONNECT

Le numérique au service  
de l'inclusion



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la  
catégorie suivante : actions de formation

# SOMMAIRE

---



01	Sommaire
02	Mot d'accueil
03	Qui sommes-nous
04	Présentation de l'équipe
05	L'offre de formation
06	Les moyens pédagogiques
07	Présence et évaluation
08	Mesure de la satisfaction
09	Vos contacts

# MOT D'ACCUEIL

Des valeurs fortes, inhérentes à notre association, irriguent chacune de nos actions : l'engagement, l'exigence, l'humilité et le dynamisme.

Indissociables les unes des autres, ces valeurs se traduisent quotidiennement dans le travail de toute l'équipe pour développer nos activités et faire du numérique un levier d'inclusion sociale.

## L'équipe Reconnect



# QUI SOMMES NOUS ?

---

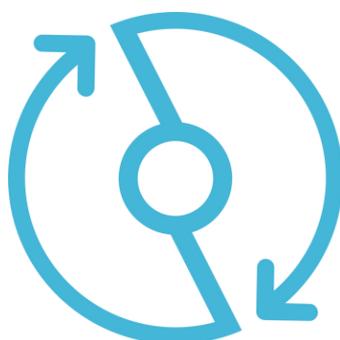
Reconnect est une association à but non lucratif dont la mission est de faciliter la progression des parcours d'insertion sociale tout en simplifiant l'accompagnement des professionnel.le.s.

Nous pensons que l'action sociale et le numérique gagnent à travailler davantage ensemble pour permettre l'inclusion sociale des populations vulnérables.

Depuis 2015, nous nous engageons auprès des bénéficiaires et des professionnel.le.s de l'action sociale, en créant des solutions pour répondre à leurs besoins.



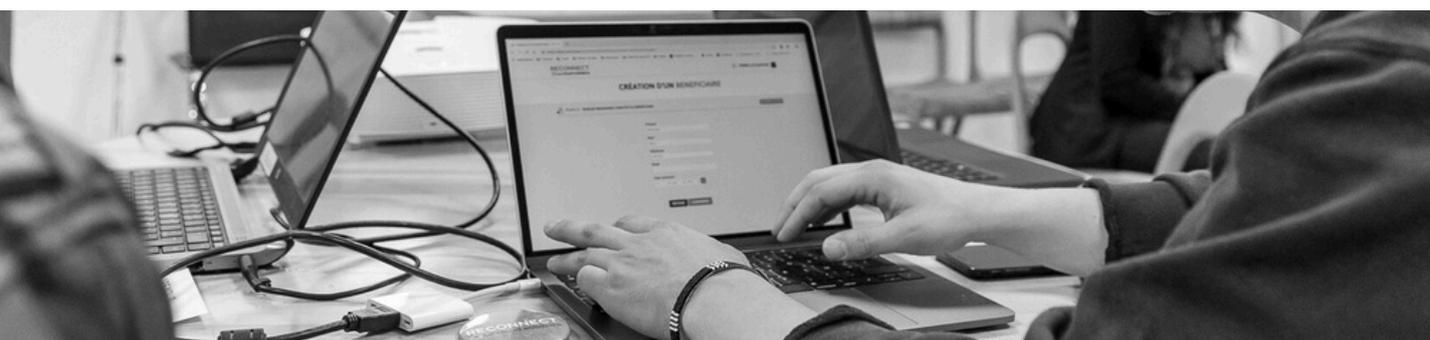
**COFFRE-FORT**  
*numérique*



**SOLUTION**  
*pro*



**ACCOMPAGNEMENT**  
*numérique*



# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

### Le Siège



**Valentine De Dreuille**  
Directrice Adjointe



**Clara Myard**  
Responsable de Partenariats



**Léa Bougnot**  
Responsable Administratif et Financier



**Morgane Dereeper**  
Responsable Communication

### • L'équipe •

#### La Tech



**Céline Gacon**  
Responsable produit



**Ilona Coroller**  
Responsable produit



**Thibaut Cheymol**  
CTO



**Nils Lapôtre**  
Développeur



**Antoine Aresu**  
Développeur

#### L'Accompagnement Numérique



**Jade Galinier**  
Responsable Pôle Accompagnement numérique



**Céline Bias**  
Chargée de mission Développement et Inclusion numérique Hauts-de-France



**Sandy Otto**  
Chargée de projet Accompagnement numérique Normandie & référence ingénieurs pédagogique



**Hélène Combe**  
Chargée de projet Accompagnement numérique Grand Est



**Flore Focault**  
Chargée de projet Bretagne



**Thomas Grossain Camier**  
Chargé de projet Accompagnement numérique Ile-de-France



**Sophia-Karelle Pembele**  
Conseillère numérique Ile-de-France



**Wildy Hassengo**  
Conseiller Numérique Ile-de-France



**Valentin Lhotte**  
Conseiller numérique Ile-de-France



**Nolwenn Le Meur**  
Chargée de projet Accompagnement numérique Pays de la Loire



**Camille Barbosa**  
Chargée de projet Accompagnement numérique Nouvelle-Aquitaine



**Thierry Mazin**  
Chargé de projet Haute-Garonne



**Nolwenn Le Gall**  
Chargée de projet Accompagnement numérique Occitanie



**Kareen Heit**  
Chargée de projet Accompagnement numérique PACA Est

### Les Responsables d'Antennes



**Grégoire Guillard**  
Hauts-de-France



**Thomas Leroux**  
Normandie



**Émilie Pacheco**  
Ile-de-France



**Corentin Le Denmat**  
Pays de la Loire



**Paulin Bertin**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Eloïse Des Plas**  
Nouvelle Aquitaine



**Laura Fortier**  
Occitanie



**Marc Faysse**  
Provence-Alpes-Côtes-d'Azur

# L'OFFRE DE FORMATION

## Accompagnement professionnelle :

Nous formons les professionnels des structures sociales et médico-sociales partenaires à l'utilisation de nos outils numériques.

Pour le Coffre-fort numérique :

- Démonstration côté professionnel
- Phase pratique : prise en main de l'outil
- Démonstration côté bénéficiaire
- Phase d'ancrage avec un jeu de question/réponse
- Réflexion : comment intégrer l'outil à ses pratiques professionnelles ?

Pour Reconnect Pro :

- Se connecter et prendre en main l'outil
- Créer et alimenter un dossier usager
- Gérer les hébergement
- Générer des statistiques

## Les webinaires :

En complément de l'accompagnement professionnelles dispensées en présentiel, nous proposons des webinaires, accessibles à distance, aux professionnel.les des structures partenaires. Ces webinaires peuvent être proposés à chaque nouveau salarié d'une structure sociale ou comme rappels sur la prise en main de ces outils.

## **Accompagnement numérique pour les bénéficiaires de structures sociales.**

47% des Français de plus de 15 ans n'ont pas acquis au moins une compétence numérique de base. Pour lutter contre l'illectronisme et la fracture numérique, Reconnect a développé une offre d'accompagnement numérique entièrement pensée pour les bénéficiaires des structures sociales. Nos ateliers sont conçus pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle et favoriser leur accès aux droits, à travers 5 modules :



# LES MOYENS PEDAGOGIQUE

## “Aller vers”

Toutes nos formations, qu’elles s’adressent aux professionnel.le.s ou aux bénéficiaires des structures sociales, sont inscrites dans une démarche « d’aller vers ».

Nos parcours de formation sont co-construits avec les acteurs de terrain, à partir de leurs besoins et de ceux de leurs bénéficiaires. Nous adaptons l’ensemble de nos supports et de nos discours en fonction des réalités de chaque individu ou de chaque structure.

## Moyens matériels

Si votre structure n’est pas équipée, nous pouvons amener sur place jusqu’à 8 PC pour chaque formation.

Par ailleurs, nous adaptons - notamment pour les bénéficiaires de structures sociales - nos ateliers aux différents outils comme le smartphone et/ou la tablette. Notre objectif est de favoriser au maximum leur autonomie en leur apprenant à se servir du numérique à partir des outils dont ils.elles disposent au quotidien.

## Pédagogie active

Nos formations reposent toutes sur un socle d’apprentissage à la fois théorique et pratique. Notre pédagogie, active, repose sur une forte dynamique d’échanges et sur une mise en œuvre pratique constante, pour favoriser l’autonomisation et la mémorisation des apprenant.e.s.



# PRÉSENCE ET ÉVALUATION

## FEUILLE D'ÉMARGEMENT

Afin d'assurer le suivi de nos formations, un émargement est effectué à chaque début de séance.

## L'ÉVALUATION

Chacune de nos formations comporte une ou des évaluations afin de constater la montée en compétences de nos apprenant.e.s.

Ces évaluations peuvent être formatives (cas pratique au cours de la formation) ou sommatives (à la fin de la formation).

## ATTESTATION DE PARTICIPATION

À la fin de chaque formation, une attestation de formation nominative sera remise à chaque apprenant.e.



# 11 557

PARTICIPANTS A NOS FORMATIONS  
NUMÉRIQUE



# 3 426

PROFESSIONNELS ACCOMPAGNÉS À  
L'UTILISATION DE NOS OUTILS NUMÉRIQUES



# MESURE DE LA SATISFACTION

En fin de formation, il est demandé aux apprenant.e.s leur niveau de satisfaction concernant la formation suivie.

Le recueil et l'analyse qualitative de ces appréciations participent à la logique d'amélioration continue de nos formations.



**99%**

DES PERSONNES FORMÉES LORS DE NOS ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SONT TRÈS SATISFAITES



**96%**

DES PROFESSIONNELS ACCOMPAGNÉS AU COFFRE FORT NUMÉRIQUE SONT TRÈS SATISFAITS



**78%**

DES PROFESSIONNELS ACCOMPAGNÉS À RECONNECT PRO SONT TRÈS SATISFAITS



# VOS CONTACTS

[contact@reconnect.fr](mailto:contact@reconnect.fr)

01 55 28 95 33

---

Responsable de l'accompagnement numérique

[jade.galinier@reconnect.fr](mailto:jade.galinier@reconnect.fr)

06 77 62 20 04

---

Référente handicap

[sandy.otto@reconnect.fr](mailto:sandy.otto@reconnect.fr)

06 77 62 17 57

---



<https://reconnect.fr/>

---

