

ACCOMPAGNEMENT numérique par RECONNECT

Catalogue de formation

RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

GroupeSOS

Version mai 2026

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité nous a été délivrée au titre de la catégorie suivante : actions de formation

Sommaire

1 Notre association

2 L'accompagnement numérique

3 Méthodologie et pédagogie

4 Des parcours à la carte

5 Nos ateliers

6 Informations pratiques

L'association Reconnect

Notre mission : mettre le numérique au service de l'inclusion sociale. Pour y parvenir, nous avons développé 3 solutions : **le Coffre-fort numérique, l'outil métier Reconnect Pro, l'Accompagnement numérique.** Nos solutions s'adressent à la fois aux publics vulnérables accueillis dans des structures sociales et aux professionnel.le.s qui les accompagnent.

L'association Reconnect est présente dans toute la France à travers ses antennes : Nouvelle-Aquitaine, Ile-de-France, PACA, Grand-Est, Bretagne, Pays-de-la-Loire, Normandie, Hauts-de-France, Occitanie, AURA.



12 antennes territoriales

35 salarié.e.s

1 000 partenaires

Découvrez notre association



“Le numérique et le social gagnent à travailler davantage ensemble pour favoriser l’inclusion sociale des publics vulnérables”

Le pôle accompagnement numérique

Aucune (ré)insertion durable n'est possible sans reconstruction ou maintien du lien social. Les personnes en situation de précarité et/ou vulnérabilité sont souvent éloignées des outils numériques alors qu'ils leur sont indispensables pour faire de leur parcours d'insertion une réussite (accès aux droits, insertion professionnelle, accès à la santé...).

Chez Reconnect, nous sommes convaincu.e.s que **la prise en main des outils doit impérativement s'accompagner d'un apprentissage des pratiques** (les codes professionnels à adopter en ligne par exemple) et **d'une acculturation au numérique** (la sécurité en ligne notamment).

Ces constats nous ont menés, depuis près de 5 ans, à nous engager dans la lutte contre la fracture numérique, en développant et animant des ateliers de médiation numérique auprès des publics vulnérables. Nos actions s'inscrivent ainsi dans le contexte de transformation numérique qui entraîne une dématérialisation des démarches administratives, professionnelles et de santé.







Le pôle accompagnement numérique

Notre conviction ? La transformation numérique, pour être véritablement inclusive, nécessite un accompagnement sur-mesure.

Nous croyons qu'elle **peut même devenir un puissant levier d'inclusion sociale**, notamment pour les publics les plus fragiles. Au quotidien, notre équipe collabore avec des structures sociales pour former ces publics au numérique, en facilitant leur accès aux droits et leur insertion socio-professionnelle.

Nos valeurs

Engagement

À travers toutes nos actions de formation, nous nous engageons à délivrer des formations au numérique visant à redonner leur pouvoir d'agir aux publics vulnérables, dans un cadre de confiance instauré avec chaque partenaire.

Humilité

Notre offre de formation évolue en continu, en fonction des besoins du terrain, dans une logique de co-construction avec les bénéficiaires et les professionnel.le.s qui les accompagnent.

Exigence

Nous proposons des ateliers numériques adaptés aux besoins de nos publics et s'inscrivant tous dans une démarche globale éthique et une réflexion permanente sur la pertinence de nos actions.

Dynamisme

Chacun de nos ateliers est pensé pour favoriser l'autonomie des participant.e.s, en alliant la théorie à la mise en pratique constante et en favorisant un cadre interactif.



Le pôle Accompagnement numérique c'est :

22 700 participant.e.s à nos ateliers

4 115 ateliers partout en France

8 400 heures de formation

L'équipe accompagnement numérique

Composée de chargé.e.s d'accompagnement numérique et de conseiller.e.s numériques, l'équipe du pôle intervient dans les 10 régions dans lesquelles notre association est présente. Nos formateurs.trices ont toutes et tous validé leur formation de Conseiller.e.s numériques (CCP1) mais viennent d'horizons professionnels très différents : chacun.e enrichit nos pratiques de ses expériences. Toutes et tous se retrouvent autour d'une volonté commune de **lutter contre la fracture numérique des publics précaires**.

Nous privilégions la **réflexion collective** pour construire et **faire évoluer** notre offre de formation.

L'équipe mène une **veille permanente** et opère une remontée quotidienne des **retours du terrain.**



L'accompagnement numérique par les apprenant.e.s

Du concret

"Une formation très adaptée, avec un langage clair et concret" Chloé sur la thématique e-parentalité

De l'interaction

"Enrichissant et interactif, j'ai beaucoup apprécié cette formation. Intervenante très professionnelle et agréable." Gabriel, sur la thématique démarches administratives

Une montée en autonomie

"Grâce à cette formation je peux faire maintenant beaucoup de choses que je ne pouvais pas faire avant." Abou sur la thématique démarches administratives

De l'écoute

"La formation est complète et la formatrice à l'écoute et disponible pour répondre aux questions et répéter si nécessaire". Bilal sur la thématique savoirs numériques de base

Une envie d'apprendre

"La formatrice donne vraiment envie d'apprendre et de s'y intéresser." Shirley sur la thématique sensibilisation des jeunes

De la clarté

"Un formateur clair, attentif aux besoins des participant.e.s. Une formation intéressante avec une présentation numérique claire et des documents en format "résumé" à ramener avec soi" Mailise sur la thématique démarches administratives

Du dynamisme

"Un atelier riche en informations avec une intervenante dynamique et à l'écoute. Très intéressant !" Amira, sur la thématique insertion professionnelle

Notre méthodologie et notre pédagogie

Nos ateliers sont conçus **pour et par nos bénéficiaires** et **co-construits avec nos partenaires.** Notre approche : nous adapter en permanence **aux besoins de nos publics** - demandeurs.euses d'asile et primo-arrivant.e.s, jeunes NEETS, femmes victimes de violence, personnes en situation de grande précarité, personnes sans-abris... - **et aux spécificités de leurs situations** pour leur proposer des formats qui répondent réellement à leurs besoins et attentes. L'objectif de chaque session est de déboucher sur une montée en compétences instantanée, concrète, quantifiable pour **favoriser une utilisation autonome du numérique.**

Une certification Qualiopi nous a été délivrée au titre de toutes nos actions de formation. Elle repose sur l'analyse de 32 indicateurs et vient récompenser **notre volonté d'offrir des formations de qualité à l'ensemble de nos apprenant.e.s.**

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité nous a été délivrée au titre de la catégorie suivante : actions de formation

Nos formations sont

Ludiques



Interactives



Tournées vers l'autonomie





À la fois théoriques et pratiques



Pensées pour assurer une montée en compétences rapide

Nos parcours à la carte

Les parcours “Ateliers libres”

Chaque atelier de 2h est indépendant du suivant.

Une découverte du numérique selon les besoins des participant.e.s.

Les participant.e.s peuvent assister à un comme à l'ensemble des ateliers que vous avez retenus.

Formations ponctuelles

Sans engagement dans la durée

Les parcours “Ateliers suivis”

Au moins 3 ateliers de 2h avec un même groupe et un suivi dans le temps.

Une appréhension plus globale du numérique.

Favorise le pouvoir d’agir et l’autonomie des participant.e.s.

Montée en compétences progressive

Obtention d’un certificat

Notre offre de formation

Apprendre & pratiquer



Savoirs numériques de base



Insertion professionnelle



Bureautique



Démarches administratives



Outils pratiques du quotidien

Sensibiliser & échanger



Le coin des jeunes



Le coin des parents



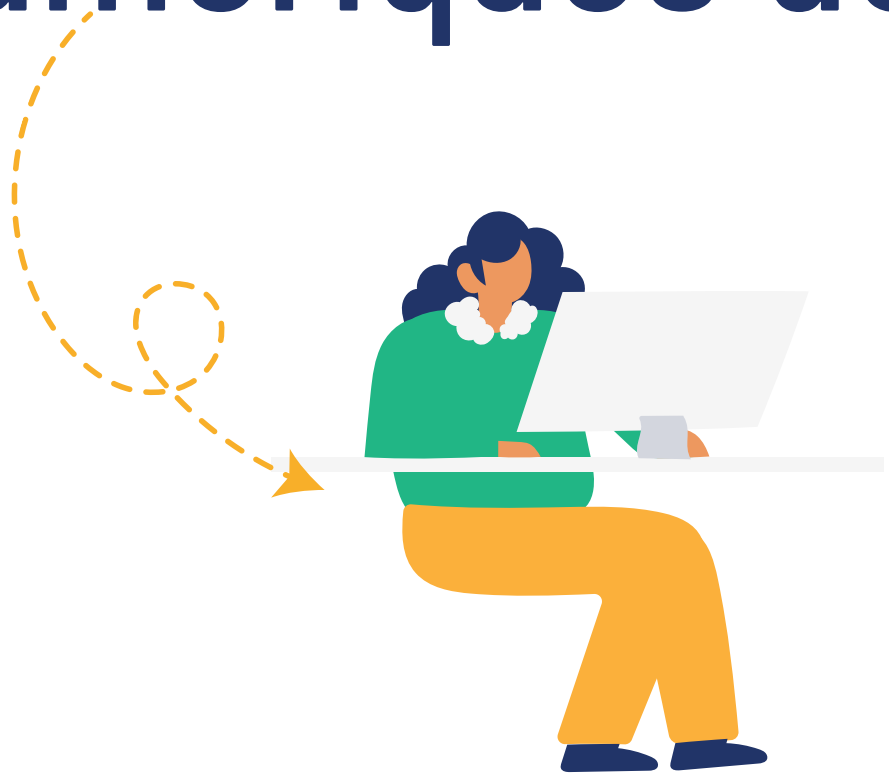
Pour toutes et tous



Apprendre et pratiquer
Nos ateliers

Thématique

Les savoirs numériques de base



Découvrir les outils numériques et la souris

Apprendre le vocabulaire et l'utilité des outils numériques, tout en développant la capacité d'allumer et d'éteindre un ordinateur et d'utiliser une souris avec aisance

- **Énumérer les différents outils numériques**
- **Utiliser les fonctionnalités de l'ordinateur**
- **Être capable d'utiliser le clic droit et gauche de la souris**
- **Être capable d'allumer/éteindre un ordinateur**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur



Prendre en main le clavier et le bureau de l'ordinateur

Savoir naviguer sur le bureau, utiliser la souris et maîtriser les bases du clavier ainsi que ses spécificités

- **Être capable de naviguer sur le bureau, d'ouvrir et de fermer une fenêtre, un hyperlien**
- **Être capable d'utiliser la fonction copier/coller**
- **Être capable d'identifier toutes les particularités du clavier et d'écrire avec**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

Découvrir internet

Apprendre à se connecter au wifi et à effectuer une recherche sur internet

- **Être capable de se connecter au WIFI**
- **Énumérer le vocabulaire lié à internet**
- **Expliquer le système de mots clés**
- **Être capable de réaliser une recherche sur internet**
- **Expliquer la notion de danger sur internet**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis
Sans

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone



Internet en toute sécurité

Être capable d'identifier des dangers liés au numérique et d'adopter une posture de prévention

- **Créer des mots de passe sécurisés**
- **Reconnaître les signes de piratage et de hameçonnage**
- **Identifier les bons réflexes pour éviter les arnaques**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode démonstrative et interrogative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone (facultatif)

Découvrir la boîte mail

Savoir créer une boîte mail, gérer ses messages et rédiger puis envoyer un e-mail

- **Enumérer les différentes boîtes mails existantes et se créer la sienne**
- **Reconnaître les différentes fonctionnalités d'une boîte mail afin de traiter et trier ses mails**
- **Écrire un mail et y ajouter une pièce jointe**
- **Envoyer et répondre à un mail**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis
Sans

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone



Utiliser un smartphone

Savoir utiliser les fonctionnalités de base d'un smartphone et télécharger ainsi qu'utiliser des applications utiles

- **Découvrir les bases du Smartphone**
- **Être capable de télécharger, mettre à jour et utiliser une application**
- **Manipuler les outils pré-installés sur son téléphone**
- **Être capable de lire un QR Code**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone

Thématique

Insertion professionnelle





Je recherche un emploi, par où commencer ?

Connaître les bases pour chercher un emploi et être prêt pour passer à l'action

- **Utiliser des outils numériques pour apprendre à présenter son projet professionnel**
- **Identifier les critères d'une adresse mail et d'un appel professionnel**
- **Identifier les techniques pour entretenir son réseau**
- **Être capable d'identifier et de postuler à une offre d'emploi en ligne**
- **Être capable de s'organiser dans sa recherche d'emploi**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outil utilisé
Smartphone ou ordinateur

Pré-requis
Sans



Créer son CV : quelles astuces ?

Savoir rédiger un CV respectant les codes professionnels et savoir comment le modifier

- **Connaître l'utilité d'un CV et les éléments essentiels qu'il doit comporter**
- **Être capable d' appliquer les codes professionnels d'un CV (photo, mise en page..)**
- **Différencier les notions de savoirs, savoir-être et savoir-faire**
- **Identifier les erreurs d'un CV**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format*
2h ou 4h en présentiel selon le niveau et besoin des participant.e.s

**Pour une création de CV en entier, prévoir 2 session de 2h*

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

\+

Utilisation de différents outils selon le niveau des participants : canva, word ou cvdesigner...

Outil utilisé
Ordinateur

Pré-requis
Sans

Lettre de motivation : comment la rédiger ?

Être capable de rédiger une lettre de motivation.

- **Connaître la définition et le but d'une lettre de motivation**
- **Connaître les différentes parties qui composent une lettre de motivation**
- **Identifier ce qu'il faut et ce qu'il ne faut pas mettre dans une lettre de motivation**
- **Lier les arguments avec le poste/la formation**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur



Mail professionnel : comment le rédiger ?

Connaître les codes du mail professionnel et savoir rédiger et envoyer un mail professionnel avec pièces jointes

- **Connaître les bonnes pratiques de l'envoi d'un mail de candidature**
- **Connaître les fonctionnalités avancées de sa boîte mail**
- **Être capable de créer sa signature de mail**
- **Être capable d'envoyer un mail professionnel avec pièces jointes**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur



Comment gérer son image professionnelle en ligne ?

Maîtriser les codes de l'e-réputation, adopter une posture professionnelle en ligne et savoir créer ainsi que gérer un profil LinkedIn ou Instagram professionnel

- **Connaître les différents principes de la e-réputation et comment maîtriser son image**
- **Être capable de modifier ses différents paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux**
- **Créer un profil professionnel sur Linkedin et gérer son compte**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

Thématique

Bureautique



Découvrir les bases d'Excel

Comprendre l'utilité d'Excel et savoir réaliser des tâches basiques

- **Être capable de se repérer sur l'interface d'Excel**
- **Connaître le vocabulaire spécifique**
- **Être capable d'utiliser la recopie (incrémentée ou non)**
- **Être capable de mettre en forme un tableau**
- **Être capable d'effectuer des calculs de base**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Logiciels utilisés
Excel

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

Mettre en forme un document sur ordinateur

Savoir utiliser les fonctionnalités principales d'un outil de traitement de texte (Word ou Libre Office)

- **Écrire un texte sur Word ou LibreOffice**
- **Savoir mettre en page un texte (police, couleur, alignement)**
- **Savoir insérer une image, un tableau et une forme**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Logiciels utilisés
Word ou Libre Office

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

Découvrir Powerpoint

Être capable de créer une présentation simple sur PowerPoint

- **Être capable de se repérer sur la fenêtre du PowerPoint**
- **Connaître les fonctions de base pour créer une présentation**
- **Utiliser les transitions et les animations**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Logiciels utilisés
Powerpoint

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

S'organiser grâce à la suite Google

Savoir utiliser les fonctionnalités de Google Drive, Agenda et Chat

- **Être capable de créer un dossier partagé dans Google Drive**
- **Être capable de créer un événement dans Google Agenda**
- **Être capable de créer une discussion dans Google Chat**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Logiciels utilisés
Suite google

Pré-requis
Sans

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Se servir des outils de communication et de visioconférence

Découvrir les outils de visioconférence et leurs fonctionnalités de base, utiliser une messagerie instantanée, concevoir un document sur Drive et le partager

- **Énumérer les différents outils de visioconférence, de messagerie instantanée et de drive**
- **Être capable de participer à une visioconférence et d'en créer**
- **Maîtriser les fonctionnalités de bases des outils de visioconférences, des messageries instantanées et du drive**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans

Thématique

Démarches administratives en ligne





La Caisse des allocations familiales - CAF

Être capable de réaliser ses démarches auprès de la CAF sur le site caf.fr ou l'application CAF

- **Créer et se connecter à son compte CAF**
- **Être capable de demander une allocation**
- **Être capable de déclarer un changement et ses ressources**
- **Consulter ses démarches et paiements**
- **Être capable de communiquer avec la CAF**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



France Travail

Être capable d'utiliser les fonctionnalités de France Travail (Administratif, emploi et formation) et découvrir les fonctionnalités du site internet

- **S'inscrire à France Travail**
- **Se connecter à son compte France Travail**
- **Être capable d'utiliser les fonctionnalités des applications France Travail**
- **Être capable de réaliser les démarches disponibles sur le site internet**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



Les impôts

Être capable de naviguer et d'effectuer des démarches sur le site et l'application des impôts

- **Explorer les fonctionnalités du site des impôts**
- **Se connecter à son compte**
- **Effectuer ses démarches**
- **Communiquer avec le service des impôts**
- **Évaluer les avantages de l'application des impôts**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur

Ameli

Être capable d'effectuer des démarches liées à son compte Ameli

- **Se créer un compte sur Ameli**
- **Être capable de naviguer sur son compte Ameli et d'effectuer ses démarches**
- **Activer et expliquer "Mon Espace Santé"**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



La retraite

Comprendre le fonctionnement du régime de retraite en France et savoir effectuer ses démarches sur le site de l'Assurance Retraite

- **Être capable de distinguer les différents sites liés à la retraite**
- **Être capable de se connecter au site de l'assurance retraite**
- **Être capable d'accéder aux différentes rubriques liées aux droits et démarches**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

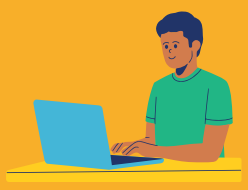
Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Ordinateur



Je prépare mon autonomie administrative

Découvrir le fonctionnement des démarches administratives tout en comprenant l'utilité des différents sites administratifs

- **Être capable de comprendre l'utilité et le fonctionnement des sites "Mesdroitssociaux.gouv" , la CAF, France travail, la CPAM, doctolib et le coffre-fort numérique**
- **Être capable d'envisager quelles aides pourraient être demandées lorsque j'en aurai la possibilité**

Participants*
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Atelier dédié aux personnes n'ayant pas encore accès à ces démarches : public jeune, public incarcéré, personnes sans papier...

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outils utilisés (optionnels)
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans

Thématique

Outils pratiques du quotidien





Je découvre les outils liés à la mobilité

Découvrir et apprendre à utiliser différentes applications liées à la mobilité

- **Être capable d'utiliser Google Maps (afficher un itinéraire et rechercher des horaires de transport)**
- **Être capable d'utiliser SNCF Connect (consulter des horaires et réserver un billet de train), Flixbus (consulter les voyages disponibles et réserver une place) et Blablacar (consulter les covoiturages disponibles et réserver une place)**
- **Être capable de citer quelques aides disponibles pour passer son permis de conduire**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



Je découvre les astuces pour m'aider à faire des économies

Découvrir des plateformes de seconde main et des applications pour gérer son budget

- **Explorer et comparer les différentes plateformes de seconde main pour l'habillement, la lecture, le matériel informatique et des sites plus généralistes**
- **Identifier les arnaques les plus courantes sur ces sites**
- **Apprendre à gérer son budget**
- **Découvrir Pilote budget et Pilote Dépense**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et interrogative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



Je découvre le numérique au service de l'alimentation

Identifier et utiliser des applications permettant de mieux comprendre ce que je consomme, de lutter contre le gaspillage alimentaire, et de choisir des informations pertinentes pour une alimentation responsable

- **Identifier différentes applications anti gaspi et d'économie alimentaire**
- **Être capable de comparer les niveaux de prix des supermarchés**
- **Lister des applications de décryptages de produits alimentaires**
- **Savoir interpréter les différentes valeurs nutritionnelles**
- **Être capable d'identifier les méthodes pour évaluer si l'information est sûre ou non et de nommer des sources d'information de confiance**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et interrogative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone



Je découvre Doctolib

Savoir créer et accéder à son espace personnel tout en maîtrisant les fonctionnalités du site Doctolib

- **Télécharger l'application Doctolib**
- **Créer un compte et se connecter à son espace personnel**
- **Être capable de prendre et annuler un rendez-vous sur l'ordinateur**
- **Être capable de télécharger et de partager les ordonnances et documents**
- **Effectuer une consultation par vidéoconférence**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
1h30 en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone



Mon parcours d'asile numérique

Identifier les outils numériques permettant une meilleure autonomie lors de la première arrivée sur le territoire

- **Être capable de se connecter à son compte OFPRA et connaître son fonctionnement**
- **Être capable de rechercher et identifier les associations compatibles à leurs besoins via le Soliguide**
- **Être capable de citer quelques applications utiles à la vie quotidienne (outils de traduction, de mobilité, et d'apprentissage du français)**
- **Utiliser le coffre-fort numérique**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone

Frello et la formation civique : deux outils pour votre titre de séjour

Être capable d'utiliser efficacement la plateforme Frello en se connectant à son compte, en identifiant les différentes fonctionnalités disponibles, et en exploitant les exercices proposés pour progresser dans son apprentissage

- **Être capable de se connecter à son compte Frello**
- **Identifier les différentes possibilités du site/de l'application**
- **Utiliser les différents exercices**
- **Comprendre ce qu'est la formation et l'examen civique**
- **Se rendre sur les deux sites de révision présentés**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation formative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans

COFFRE-FORT numérique par RECONNECT

Je découvre le Coffre-fort numérique

Naviguer sur son coffre fort numérique

- **Être capable de télécharger l'application Reconnect**
- **Être capable de se connecter à son CFN**
- **Etre capable de gérer ses documents**
- **Être capable de gérer ses événements**
- **Être capable de gérer ses contacts**
- **Être capable de gérer ses notes**

Participants*
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

****Pour les bénéficiaires de nos partenaires utilisateurs du Coffre fort numérique***

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

\+ Demander aux participants d'apporter **des documents à conserver** (pièce d'identité...) pour une prise en main optimale

Pré-requis
Sans

Outil utilisé
Smartphone



Je découvre l'Intelligence Artificielle

Comprendre et expérimenter les usages de l'intelligence artificielle, tout en adoptant une approche critique, sécurisée et éthique.

- **Identifier les usages de l'intelligence artificielle dans la vie quotidienne.**
- **Utiliser une intelligence artificielle conversationnelle pour réaliser une tâche simple.**
- **Expliquer les impacts environnementaux et les enjeux sociétaux liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle.**
- **Appliquer des pratiques sécurisées et éthiques dans l'usage de l'intelligence artificielle.**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
Méthode active et démonstrative

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Outils utilisés
Ordinateur ou smartphone

Pré-requis
Sans



Sensibiliser et échanger

Nos ateliers

Le coin des jeunes



Faire face aux cyberviolences

Comprendre le fonctionnement de diffusion de la haine sur internet et des cyberviolences et être capable de s'en protéger

- **Être capable d'identifier les différents types de cyberharcèlement**
- **Être capable de citer des moyens de se protéger des différentes forme de cyberviolence**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé (optionnel)
Smartphone



Influence & numérique : mieux comprendre et mieux agir

Prendre conscience des conséquences des réseaux sociaux et des applications de rencontre, comprendre les dérives des paris en ligne et se protéger face à l'addiction aux réseaux sociaux et aux jeux vidéo

- **Être capable d'expliquer les conséquences des réseaux sociaux et des applications de rencontre (addictions, estime de soi, rapport aux autres)**
- **Être capable d'expliquer comment éviter les arnaques des influenceurs**
- **Être capable de citer les dangers des paris en ligne**
- **Se sensibiliser à l'addiction au numérique (le repérer, quelles solutions pour en sortir)**

Participants
Au maximum 8 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé (optionnel)
Smartphone

Le coin des parents





Utiliser le numérique avec son enfant

Comprendre les avantages du numérique et aider le parent à accompagner son enfant sur les différentes plateformes numériques à l'aide de différents outils

- **Être capable d'identifier les avantages des jeux vidéos**
- **Être capable de citer quelques astuces pour accompagner son enfant sur les jeux vidéos**
- **Être capable de citer les avantages des RS**
- **Être capable de citer les astuces pour accompagner son enfant sur les RS**
- **Être capable de montrer les outils numériques pour réviser avec son enfant**

Participants*
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

**Destiné aux parents*

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outils utilisés (optionnels)
Ordinateur ou smartphone



Protéger son enfant des risques d'internet

Être capable de prévenir et d'identifier les dangers possibles du numérique

- **Être capable d'identifier les dangers d'internet**
- **Être capable de contrôler le temps d'écran**
- **Être capable de mettre en pratique des astuces pour protéger son enfant sur les réseaux sociaux**
- **Être capable de sécuriser les recherches de mon enfant**
- **Être capable de créer un contrat des bonnes pratiques au sein de la famille : Faminum**

Participants*
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

**Destiné aux parents*

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outils utilisés (optionnels)
Ordinateur ou smartphone

Pour toutes et tous





Gérer ses données personnelles sur internet

Maîtriser le partage de ses données personnelles, reconnaître les arnaques par mail et SMS, et gérer sa e-réputation

- **Être capable d'expliquer ce qu'est le Big Data et la collecte de données**
- **Être capable d'expliquer comment fonctionnent les algorithmes et la collecte de données**
- **Être capable de paramétrer ses réseaux sociaux**

Participants
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé (optionnel)
Smartphone



Fake news et théories du complot

Permettre aux apprenants de reconnaître les fake news et les théories du complot, d'apprendre à vérifier la fiabilité des informations et de comprendre les mécanismes des théories complotistes

Comprendre comment reconnaitre les différents types de fake news, comment elles sont créées, pourquoi elles fonctionnent et comment vérifier leur fiabilité
Découvrir les théories complotistes, comment elles circulent et comment les reconnaître

Participants
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

Outil utilisé (optionnel)
Smartphone



Un numérique plus responsable

Prendre conscience des impacts sociaux et environnementaux du numérique et savoir comment les limiter

- **Identifier les impacts du numérique sur nos vies et notre environnement**
- **Identifier les acteurs du numérique et leurs alternatives**
- **Adapter son comportement afin de lutter contre ces impacts néfastes**

Participants
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

Accessibilité
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous

Durée et format
2 heures en présentiel

Méthode mobilisée
interrogative et active

Modalité et délais d'accès
Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille de la formation

Modalité d'évaluation
Évaluation sommative

Pré-requis
Sans

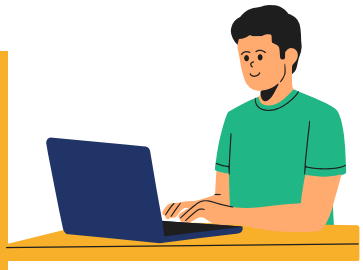
Outil utilisé (optionnel)
Smartphone

Focus sur notre partenariat avec le Foyer Notre-Dame

La problématique

Le public ? Des personnes bénéficiaires d'une protection internationale et demandeurs.euses d'asile en situation de fracture numérique.

Le besoin ? Les accompagner à prendre en main les outils numériques pour faciliter leur insertion socio-professionnelle et leur permettre d'être autonomes dans leurs démarches administratives (OFPRA, ANEF, CAF, AMELI, France Travail, Doctolib...)



Notre solution

✓ La mise en place d'ateliers en parcours suivi (5 ateliers) sur les savoirs numériques de base et d'ateliers en parcours libres sur les démarches administratives.

\+ Une adaptation des formations aux publics allophones avec animation du parcours en version français simplifié.

> Grâce à leur expertise et à leur pédagogie, Hélène et Brice ont su se faire comprendre par un public souvent allophone. Ils ont, en fin de compte, proposé un parcours adapté à chacune et chacun, avec une grande bienveillance.
>
> Stéphane, animateur socio-éducatif au Foyer Notre Dame

- **49** ateliers organisés
- **100%** des participant.e.s satisfait.e.s de l'atelier
- **80%** des participant.e.s estiment avoir appris beaucoup de choses
- **55%** des participant.e.s se sentent capables de réutiliser seuls les notions apprises

Focus sur notre partenariat avec Prepapp Sud



La problématique

Le public ? Des jeunes NEET'S - ni en emploi, ni en études, ni en formation- qui suivent un programme de remise à niveau leur permettant d'intégrer des écoles pour être aide soignante ou accompagnant éducatif et social

Le besoin ? Se sentir à l'aise en naviguant sur un ordinateur et apprendre les codes de l'insertion professionnelle.

Notre solution

La mise en place d'ateliers en parcours suivi de 5 ateliers adaptés aux besoins et attentes des jeunes :

- Un numérique plus responsable
- Mise en forme d'un document sur ordinateur
- Je rechercher un emploi, par où commencer
- Le mail professionnel : comment le rédiger ?
- Se servir des outils de visioconférence

> "Prepapp étant un dispositif de remobilisation, d'accompagnement et de formation, il nous a paru essentiel de nous associer à Reconnect qui propose des formations ludiques et concrètes de façon dynamique ! Les stagiaires trouvent du sens à la formation numérique et utilisent mieux l'outil numérique."
>
> Chadia, cheffe de projet Prepapp Sud

- **132** ateliers organisés
- **99,5%** des participant.e.s satisfait.e.s de l'atelier
- **82%** des participant.e.s estiment avoir appris beaucoup de choses
- **77%** des participant.e.s se sentent capables de réutiliser seuls les notions apprises

Les prochaines étapes ?

1

On co-construit notre partenariat
Nous élaborons ensemble un parcours adapté à vos besoins et à ceux de vos bénéficiaires. À l'issue de cet échange, nous vous transmettrons un devis.

2

On formalise notre partenariat
Nous vous transmettons la convention ainsi que le projet pédagogique et organisationnel récapitulant nos accords.

3

On fait le point sur l'organisation
Nous définissons ensemble les aspects organisationnels des ateliers : désignation des référents dans votre structure, constitution des groupes et choix des dates.

4

On anime les ateliers
Nos formateurs.trices animent les ateliers et évaluent la satisfaction de vos bénéficiaires.

5

On fait le bilan
Sur la base des éléments quantitatifs et qualitatifs, nous identifions ensemble les réussites ainsi que les pistes d'amélioration.

Tarif : à partir de 305€ par atelier de 2 heures .
Pour toute demande particulière : sur devis.



Jade Galinier
Responsable du pôle accompagnement numérique

jade.galinier@reconnect.fr



Sandy Otto
Ingénieure Pédagogique
Référente handicap

sandy.otto@reconnect.fr



ACCOMPAGNEMENT *numérique*

par RECONNECT

RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

GroupeSOS

www.reconnect.fr

accompagnement-numerique@reconnect.fr